

Dernière mise à jour : 26 août 2024

Politique de confidentialité du site de la Ville de Nancy

1. Quels sont les objectifs de la politique de confidentialité ?

La présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») a pour but d'informer les utilisateurs du site internet de la Ville de Nancy disponible via l'url. <https://www.nancy.fr> (ci-après le « Site internet ») sur la manière dont la Ville de Nancy, agissant en qualité de responsable de traitement, traite vos données personnelles dans le cadre de la navigation sur le Site internet et de l'utilisation des services en ligne (les formulaires).

Les données à caractère personnel sont les informations qui permettent d'identifier directement ou indirectement une personne. Le responsable de traitement détermine les finalités et les moyens de traitement de ces données.

La Politique met en œuvre les principes issus du règlement (UE) 2016/679 sur la protection des données personnelles (ci-après le « RGPD ») et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « Loi Informatique et Libertés »).

2. Qui collecte vos données personnelles ?

La Ville de Nancy, collecte et traite vos données personnelles. Elle est située à l'adresse suivante :

1 Place Stanislas
54035 Nancy

3. Comment sont traitées vos données personnelles ?

Lors de votre navigation sur le Site internet, des cookies sont déposés. Vous avez la possibilité de gérer le dépôt de ces cookies via le bandeau qui apparaît et via le gestionnaire de cookies. Reportez-vous au gestionnaire de cookies pour plus d'information à ce sujet. Vous pouvez y accéder à tout moment par le bouton « cookies » figurant en bas de page (*footer*).

Le Site internet vous permet d'accéder à des téléservices de l'administration via des formulaires en ligne. Lorsque vous remplissez un formulaire, des données à caractère personnel sont collectées par le téléservice puis transmises aux services compétents qui

traiteront votre demande. Cela permet également de vous informer du suivi de votre demande.

Certains liens renvoient vers des formulaires gérés par d'autres responsables de traitement : l'Etat ou la Métropole du Grand Nancy.

Afin de garantir une information claire, vous trouverez en **Annexe** le détail des informations relatives aux traitements de données à caractère personnel réalisés dans le cadre des téléservices : les intitulés des traitements, les services destinataires, la durée de conservation dans le téléservice, le responsable de traitement, la base légale. Ces informations concernent les téléservices : d'autres traitements sont ensuite effectués pour répondre à vos demandes dans les services destinataires.

4. Quels sont vos droits ?

En vertu de la Loi Informatique et Liberté et du RGPD, vous disposez, selon les traitements, des droits d'accès, de rectification, à la portabilité et d'effacement de vos données. En outre, vous avez le droit de limiter et de vous opposer au traitement de vos données.

Ces droits s'exercent auprès du délégué à la protection des données (DPO), joignable :

- Par email : cnil@grandnancy.eu
- Par le formulaire suivant : <https://formulaires.demarches.g-ny.eu/protection-donnees-personnelles/exercice-de-vos-droits-informatique-et-liberte/>

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée à votre demande d'exercice de droit, vous disposez d'un droit de réclamation auprès de la CNIL.

5. Modifications de la politique de confidentialité

La Ville de Nancy peut modifier la présente Politique, à tout moment et sans préavis, notamment afin de refléter d'éventuelles évolutions réglementaires et législatives ou encore les changements des conditions du traitement de vos données personnelles.

Si les modifications sont significatives, nous publions un avis mis en évidence sur notre site internet.

Les modifications entrent en vigueur à la date de leur mise à jour sur le site internet.

6. Nous contacter

Nancy,



Pour toute question relative au traitement de vos données à caractère personnel ou concernant cette Politique, vous pouvez nous contacter à l'adresse email suivante : cnil@grandnancy.eu.

**ANNEXE : TABLEAU DES TRAITEMENTS DE DONNÉES A CARACTERE
PERSONNEL**

Activités de traitement	Formulaire	Service traitant la demande	Durée de conservation *à compter de la fin du traitement de votre demande	Responsable de traitement	Base légale
Commerce & Entreprise	Bac et contrat d'enlèvement des déchets ménagers -Professionnel ou Bailleur	Direction des Déchets Ménagers (service exploitation)	12 mois	Métropole du Grand Nancy	Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
	Carte et établissement d'une convention pour accès en déchetterie – Professionnel ou Association	Direction des Déchets Ménagers (service exploitation)	12 mois	Métropole du Grand Nancy	Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
	Candidature à Pop-up store	Dynamique économique et commerciale	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Déclaration préalable d'une vente au déballage	Dynamique économique et commerciale	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Demande d'autorisation de liquidation de stock	Dynamique économique et commerciale	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Demande d'étalage sur le domaine public	Contrôle de l'espace public	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Demande d'occupation du domaine public pour chantier privé	Dynamique économique et commerciale	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Demande d'ouverture dominicale (concessions automobiles)	Dynamique économique et commerciale	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Demande d'ouverture tardive pour un débit de boissons	Dynamique économique et commerciale	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Demande de buvette (débit de boissons temporaire)	Dynamique économique et commerciale	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Demande de changement de lieu d'un débit de tabac	Dynamique économique et commerciale	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Demande de terrasse - Initiale ou renouvellement	Dynamique économique et commerciale	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Pollution lumineuse - Charte sobriété énergétique des commerces et entreprises	Dynamique économique et commerciale	1 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Une nouvelle activité	Dynamique économique et commerciale	2 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
Associations	Contact avec le CRVA	CRVA et gestion des salles municipales	2 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Déclaration d'une manifestation par une association	CRVA et gestion des salles municipales	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Demande de mise à disposition d'un équipement municipal	CRVA et gestion des salles municipales	12 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
Culture et Loisirs	Bibliothèques SARA	Bibliothèques et ludothèque de Nancy	24 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Bibliothèques de Nancy : offre scolaire	Bibliothèques et ludothèque de Nancy	12 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Demande d'autorisation de loterie, de tombola	Dynamique économique et commerciale	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Demande de réservation d'espace au sein de la Médiathèque	Médiathèque Manufacture	2 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Inscription à l'opération "Les mardis aux serres"	Ecologie et nature	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Réservation scolaire pour Nancy-Musées 2020-2024	Nancy Musées	12 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
Déchets et nettoyage	Inscription à l'opération "Les mercredis à la Pep"	Ecologie et nature	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Bac – Particulier	Direction des Déchets Ménagers (service exploitation)	12 mois	Métropole du Grand Nancy	Mission d'intérêt public
	Carte de déchetterie – Particulier	Direction des Déchets Ménagers (service exploitation)	12 mois	Métropole du Grand Nancy	Mission d'intérêt public
	Demande de renseignements sur la collecte des déchets	MHDD	12 mois	Métropole du Grand Nancy	Mission d'intérêt public
	Demande d'enlèvements de graffitis	Service Proximité	12 mois	Métropole du Grand Nancy	Mission d'intérêt public
Famille et enfance	Signalement d'un problème de propreté (Graffitis, déjections canines, affichage sauvage, lavage balayage, sacs de corbeilles)	Service Proximité	12 mois	Métropole du Grand Nancy	Mission d'intérêt public
	Accès au portail famille (crèches, écoles et périscolaires)	Service Accueil familles	Suppression du compte famille	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Carte Nancy Famille	Petite enfance	12 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
Marchés publics	Une difficulté avec le portail Famille	Accueil des familles, scolarité, loisirs	2 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Déclaration de sous-traitance	Commande publique	12 mois	Ville de Nancy (Service mutualisé)	Mission d'intérêt public
Papiers, Citoyenneté, Élections	RV avec pré-demande de Carte Nationale d'Identité (CNI)	Service population	12 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	RV avec pré-demande de passeport biométrique	Service population	12 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Recensement citoyen obligatoire	Service population	12 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Trouvez votre bureau de vote	Service population	Non conservé	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Vérification de l'inscription sur les listes électorales	Service-Pubic.fr	Non conservé	Etat	Mission d'intérêt public
	Candidature à la réserve civile et citoyenne	Hygiène et gestion des risques majeurs	12 mois	Ville de Nancy	Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
	Demande d'un acte de décès	Etat civil actes	2 mois	Ville de Nancy	Obligation légale : Article 1 ^{er} Décret n° 2017-890 du 6 mai 2017 relatif à l'état civil
	Demande d'un acte de mariage	Etat civil actes	2 mois	Ville de Nancy	Obligation légale : Article 1 ^{er} Décret n° 2017-890 du 6 mai 2017 relatif à l'état civil
	Demande d'un acte de naissance	Etat civil actes	2 mois	Ville de Nancy	Obligation légale : Article 1 ^{er} Décret n° 2017-890 du 6 mai 2017 relatif à l'état civil
	Je prends rendez-vous pour déposer un dossier de mariage, de parrainage républicain ou de PACS	Etat civil actes	3 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Droit d'interpellation	Mission Participation et instances de quartier	12 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Participer à l'atelier de vie de mon quartier (ex Participation au conseil citoyen)	Mission Participation et instances de quartier	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Inscription au Conseil nancéen de la Jeunesse	Politiques jeunesse	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Candidature au Conseil nancéen des Aîné-es	Autonomie	12 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Je prends un rendez-vous pour retirer mon nouveau titre d'identité	Service population	12 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Dépôt de dossier - CNI ou passeport	Service population	12 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Inscription assesseurs - Élections européennes dimanche 9 juin 2024	Service population	12 mois	Ville de Nancy	Obligation légale : article R.44 du Code électoral
Initiez-vous aux gestes qui sauvent (ex "Les matinées pour sauver")	Hygiène et gestion des risques majeurs	2 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public	
Santé et Social	Inscription au registre des personnes fragiles (Plan d'Alerte et d'Urgence)	Autonomie	2 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Portage de repas à domicile	Autonomie	2 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Inscription au service Médiateur	Autonomie	2 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Inscription Téléphone'âge	Autonomie	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Résiliation repas à domicile	Autonomie	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Gymnastique d'entretien – Seniors 55 ans et +	Activités physiques et santé	12 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Solidaires ensemble	Mission Inclusion	12 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	HANDICHANGE – salle de change	Mission inclusion	12 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public

Activités de traitement	Formulaire	Service traitant la demande	Durée de conservation *à compter de la fin du traitement de votre demande	Responsable de traitement	Base légale
Sécurité – Police municipale	Opération tranquillité vacances	Police municipale	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
Stage, Apprentissage, Emploi	Candidature RH	Ressources humaines	12 mois	Ville de Nancy	Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
Stationnement, circulation, transport	Demande d'abonnement dans les parkings	Parking	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Demande d'autorisation de stationnement pour un déménagement réalisé par un particulier	Stationnement	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Demande d'autorisation de stationnement pour un déménagement réalisé par un professionnel	Stationnement	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Demande de cession de licence de taxi	Stationnement	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Demande d'hivernage d'un bateau	Développement économique	12 mois	Métropole du Grand Nancy	Mission d'intérêt public
	Demande ou signalement en lien avec le stationnement	Aménagements urbains	12 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Piétonnisation : demande d'accès	Stationnement	12 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
Urbanisme	Signalement d'une anomalie de circulation / transports	Service transports	12 mois	Métropole du Grand Nancy	Mission d'intérêt public
	Demander la création d'un compte pour obtenir des renseignements d'urbanisme	Urbanisme et habitat	12 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
Vie pratique	J'ai perdu mon mot de passe	Urbanisme et habitat	12 mois	Ville de Nancy	Intérêt légitime
	Inscription à la journée d'accueil des nouveaux Nancéiens	Relation à l'usager	12 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
Voirie et espace public	Vous arrivez à Nancy ? Découvrez nos services en ligne !	Mission modernisation de l'administration	2 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Demande ou signalement concernant les espaces de nature	Espace public	12 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
Contacter la Ville de Nancy	Signalement d'un problème sur voirie (y compris éclairage public)	Service proximité	12 mois	Métropole du Grand Nancy	Mission d'intérêt public
	Des informations sur un soldat	Secrétariat général	3 ans	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
Divers	Une question, une suggestion ou un encouragement ...	Courrier	6 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Candidature "Ma Ville, Mon Projet". (ex Candidature à "Projets Nancy Jeunes")	Politiques jeunesse	12 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Jeunesse - Hackathon – Débats	Politiques jeunesse	2 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public
	Jeunesse – Hackaton – Exposition	Politiques jeunesse	2 mois	Ville de Nancy	Mission d'intérêt public